

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 7月 1日

アンケート期間:令和 5年 4月 20日～令和 5年 5月 20日

事業所名 ぞうさん

保護者等数(児童数) 9 回収数 6 割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1			・何人の子どもが通っているか分からない。 ・見たことが無いので分かりません。	・定員に対しての部屋面積は十分余裕を確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			・職員の人数が分からない。 ・見たことが無いので分かりません。	・保育士、児童指導員等、国が定めている職員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1			・直接部屋を見たことがない。 ・見たことが無いので分かりません。	・建物の構造上バリアフリーにはなっていませんのでご了承願います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	1			・直接部屋を見たことがない。 ・見たことが無いので分かりません。	・常に整理整頓をし、清潔で心地よい環境作りを心掛けています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6				・保護者の意見を入れて作成してくれる。	・貴重なご意見ありがとうございます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3				・保護者の意見を入れて作成してくれる。 ・言葉が難しすぎて、質問の意味が分かりづらい。	・貴重なご意見ありがとうございます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1			・保護者の意見を入れて作成してくれる。	・貴重なご意見ありがとうございます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				・月に色々な活動ができています。	・貴重なご意見ありがとうございます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1			・あるのか分からない。 ・公園や障害の無い子どもが行く場所に行っている。	・貴重なご意見ありがとうございます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	2		1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4		1	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3		1	2	・あるのか分からない。	・当施設ではペアレントトレーニングを行っていません。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1			・ブログ、活動記録表である程度分かるがもう少し知りたい、話したい時もある。 ただ朝、帰り忙しそうに話すのをためらう事もある。	・今後はできる限りの対応を心掛けていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1		1	・あるのか分からない。面談、話を聞く機会があると嬉しい。	・今後の検討課題とさせていただきます。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3			3	・父母の会があるのか分からない。	・現在は行っていません。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	2			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5			1	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4			2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4			2	・どのようなになっているか分からない。 ・各マニュアルは整備していますので、ご不明点がおありでしたらお声がけください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1	1	・訓練をしているか分からない。 ・訓練は月1されているので。 ・定期的に避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6				・少しずつ慣れて楽しめているようです。 ・先生が迎えに来て頂けると嬉しそうに通ってくれています。 ・楽しく通所している。 ・子どもは最近笑顔が増えました。 ・今後もお子様が満足していただけるよう努めさせていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	6				・家ではできない活動をたくさん経験させてもらい、日々成長を感じます。 ・いつもありがとうございます。 ・送迎時の連絡は助かります。 ・貴重なご意見ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。