

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3		1	大人しい子は良いが、少し狭く感じる。 外で遊ぶ広いスペースがあると良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	少し先生の数が少ないのかなと思います。言葉の訓練を定期的に行っていただけるよう、先生の人数にも配慮していただきたいです。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	3			入口直ぐの道路の交通量が多いので、やや気になる。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	10			1	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1			たのしく過ごすだけでなく、少し厳しめに自立を促していくことも必要。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			2	児童発達支援ガイドラインなど（以下の文含め）、どのようなことなのか明確には分からない。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			1	STの先生による訓練を希望していたのですが、最近は出来ていないように思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		2	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5			6	こういう機会はありますか？
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1		2	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3			8	もう少し、先生と家での支援の仕方についてお話したり、自信を頂ける機会があるといいなと思います。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				活動記録表のやりとりがあって過ごした様子が分かるので、とても良いと思います。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		2	支援計画書の立案の時以外にも面談をしていただけたら、ありがたく思います。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	3	3	なかなか参加できませんが、気軽なお茶会位もあるといいかも。 保護者会の機会がもう少しあるといいのかなと思います。日頃悩んでいる事を話したり、意見交換、情報の共有、交換の機会があるとありがたいです。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	3				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10			1		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9			2	ホームページに「英語のレッスン」とあるのですが、希望したらお願いできるのでしょうか。来年から小学生になるので、是非お願いできたらと思っています。よろしくお願いします。	
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	3		4	
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		1	定期的に避難訓練をしていただいているので、安心しています。
		㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			以前は楽しみにしていたが、最近嫌がる。ただのイヤイヤ期かもしれない。 ぞうさんが大好きで、いつも楽しみにしています。

満足度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	9	2		先生方にはいつもよくしていただいでいて、ありがたく思っています。毎日、算数のドリルや、ひらがなの練習をしていただいでますが、日によって時計を読む練習や、英語、言葉の訓練をしていただきたいと思っています。
-----	------------------	---	---	--	---