

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 7月 28日

アンケート期間:令和 2年 4月 25日～令和 2年 5月 30日

事業所名 ぞうさん

保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4	3	1	狭く感じる。	整理整頓を徹底し、安全を確保していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	送迎専門の方なのか 専門職の方なのか まいちわからない。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5		2		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12			2		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	3		2	小学生向けの放デイ には活動量が少なく 思う。	何が楽しいか、何に興味があるのか、それぞれの好きな事などを聞き取り、それに伴い、内容を考え、その日の活動に満足できるようにしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	4	7		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2			送迎の時に少しでも 気楽に話せればと思 うが、出入り口が狭 く危険なので難しい。	送迎時の玄関先の対応は危険を伴いますので、できるだけ連絡帳や電話などを活用して頂けるとありがたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	4	7		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		5	苦情についての話を聞いたことがない。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1	送迎担当に話が伝わっていないことがある。	送迎変更の連絡があった時は必ず事業所職員全員に知らせるようにします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14					
14	個人情報に十分注意しているか	11			3			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		3	避難場所も知らない。	保護者の方にも周知してもらえよう、お手紙やお知らせを出すようにします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1				今後も満足していただけるよう職員一同支援に取り組んでいきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

新型コロナウイルス禍で御家庭では非日常生活を強いられ大変な中、アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。