

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 7月 20日

アンケート期間:令和 3年 4月 3日～平令和 3年 5月 31日

事業所名 こぶたさん

保護者等数(児童数)14 回収数 10 割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			親として1日当たりの人数が把握できていない	ブログやおたよりを通して発信していきますのでご活用下さい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		2	・先生方の紹介を受けていないので各先生がどう支援されているのか分からない ・子どもがどれだけいるか分からないので人数がよく分からない	ブログやおたよりを通して発信していきますのでご活用下さい
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				4 ・奥の部屋へ入ったことがないので分からない ・子どもが活動している場所を見たことがないので分からない	ブログやおたよりを通して発信していきますのでご活用下さい
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	2			外のお花が季節毎に手入れが行き届いていて、来所する楽しみがあります	貴重なご意見ありがとうございます 職員の励みになります ありがとうございます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				・親が思う子どもの課題と先生が作成された課題が合っています ・細やかに対応していただいております。ありがとうございます	貴重なご意見ありがとうございます 職員の励みになります ありがとうございます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1			親が思う子どもの課題と先生が作成された課題が合っています	貴重なご意見ありがとうございます 職員の励みになります ありがとうございます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	2			1 親が思う子どもの課題と先生が作成された課題が合っています	職員の励みになります、 ありがとうございます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1			1 ・1日の活動が毎日工夫されていると思う ・土曜日だけの利用なので判断できない ・毎日色んなプログラムがあり魅力的です	貴重なご意見ありがとうございます 職員の励みになります ありがとうございます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1		3 ・交流している様子を見たことがないので分からない ・土曜日だけの利用なので判断できない ・公園や図書館に行っているの、そこで少しは交流があると思います	ブログやおたよりを通して発信していきますのでご活用下さい
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2			通ってあまり時間が経っていないので分かりません	ブログやおたよりを通して発信していきますのでご活用下さい
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8	2			書類を頂きましたが先生からの説明を受けていないので分かりません	貴重なご意見ありがとうございます

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	1	1	3	まだ通い始めて分からない		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	2			先生方と子どもについて話をしたことがないので分からない	連絡帳を通して共有していきたいと思いますので、よろしくお願いします	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			通い始めて間がないのであまり分からない	モニタリングを通して行っていきます	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	4	2	通い始めて間がないのであまり分からない	コロナの影響の為現在は行っていませんが、収束後は検討していきます	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1			1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1				ブログでの写真が多いので、利用した日はブログを見るのが楽しみです	ご活用いただきありがとうございます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	1					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	3		2			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		1			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10				・初めての場所で泣かずに楽しく帰ってきます ・土曜日のみの利用なので判断できない ・先生の名前やお友だちの名前が家でも出てきて、とても楽しみにしています	貴重なご意見ありがとうございます 職員の励みになります ありがとうございます	
	23	事業所の支援に満足しているか	8	2			・通い始めて間がないのであまり分からない ・大変満足しています。18歳まで利用できるかと嬉しいです	貴重なご意見ありがとうございます 職員の励みになります ありがとうございます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。