

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 7月 28日

アンケート期間:令和 4年 4月 20日～令和 4年 5月 31日

事業所名 ぞうさん

保護者等数(児童数) 9

回収数 5

割合 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1			・実際部屋を見たことがない。 ・見ていないので分からない。	・コロナ禍ということもあり室内の様子を見ていただけない状態が続いていますのでご了承下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				・職員の数が分からない。 ・見ていないので分からない。	・職員配置については毎月の勤務形態一覧を玄関に掲示してありますのでご確認ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	1	1		・見ていないので分からない。	・ご家族の皆様にも事業所内を見ていただける機会を設けたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				・見ていないので分からない。	・ご家族の皆様にも事業所内を見ていただける機会を設けたいと思っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				・子どもの力が足りないことを支援していただいていると思う。	・ご意見ありがとうございます。今後も一人一人の特性に合わせた支援を行ってまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		3		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1	1	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4				・子どもの力が足りないことを支援していただいていると思う。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3		1		・年1回のアセスメント以外のプログラムが開催されるとありがたいです。	・今後家族支援プログラム等を開催できるようにしていきたいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4				・ぞうさんの記録しか毎日の様子が分からないので、帰りの時に教えて欲しい。	・貴重なご意見ありがとうございます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1			・連絡帳に記帳して頂けると助かります。(状況・アドバイス等簡単に構いません。)	・貴重なご意見ありがとうございます。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1		・父母の会の活動が分からない。 ・コロナの状況により、開催して頂けると情報交換等でき、子供の育成成長につながると思った。	・コロナ禍という状況もあり父母の会等が開催できていない状況ですが、今後は開催できるようにしていきたいと思っています。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4			1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1		1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1		1	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2			3	・保護者にも実施内容と日付等、結果を説明して頂けると不安が減ります。また子どもへの指導、訓練もして頂き、連絡帳にもその旨を記載していただくと助かります。(簡単で構いません)  ・貴重なご意見ありがとうございます。できる限り情報の発信を行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			3	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				・いつも笑顔で行っています  貴重なご意見ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	3	2			・いつもありがとうございます  貴重なご意見ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。