

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 7月 1日

アンケート期間:令和 6年 5月 15日～令和 6年 6月 15日

事業所名 きりんさん 保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			2	常に何人利用しているのか知らないため分かりません。	児童発達支援・放課後等デイサービス合わせて定員10名となっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1		2	内部の事は分からないため分かりません。	職員の配置基準を満たして支援をさせていただいております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	1		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3			2	1度しか中を見たことがないので通常がどのようになっているのか分かりません。	ご希望の方には、見学の対応をさせていただいております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	1		1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	1		1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		1	2		
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	2			新しく計画してもらっている書類はまだみていません。	モニタリング終了後、随時作成させていただいておりますので確認をお願い致します。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2		1	2	説明は受けていないと思います。	ペアレントトレーニングは当施設では行っていませんが、今後の検討課題とさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	1	1		通所記録を書いて下さるので状況が分かります。	貴重なご意見ありがとうございます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			モニタリングは1度しかなかったのでどれくらいのペースで行われているのか分かりません。	概ね、6ヶ月に1回以上のモニタリングを行い、個別支援計画の見直しを行っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	2	一度も聞いたことがないので分かりません。	今後保護者様同士での交流の機会をもてるよう検討させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4		1		いつもすぐ対応して下さるのでとても助かっています。	貴重なご意見ありがとうございます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	2			たまに到着メールが入ってこなくて心配になる事があります。	申し訳ございません。今度そのようなことがないように努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1		1		
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4			1			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1			4	説明された事がないのでわかりません。	各マニュアルは整備しておりますので、ご不明な点は職員までお声がけ下さい。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		2	説明されたことがないので分かりません。	月に一回以上避難訓練や、防犯訓練を実施しております。
満足	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5				嫌がらず楽しく行っています。	ありがとうございます。今後もお子様が楽しんで通所できるように努めてまいります。

年度	23	事業所の支援に満足しているか	4	1				
----	----	----------------	---	---	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。